

**INFORMATIVA PRIVACY**  
**ex articolo 13 del Regolamento UE 2016/679**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da lei forniti saranno oggetto di trattamento da parte di Lao srl, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di Agenzia Formativa. Nel rispetto delle norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da Lao srl saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

**Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è Lao srl, nella persona del Rappresentante legale.

**Dati personali oggetto del trattamento**

I dati personali trattati sono i seguenti: nome e cognome, data e luogo di nascita, residenza, codice fiscale, numero di telefono fisso o mobile, indirizzo e-mail.

**Finalità del trattamento**

I dati personali da Lei forniti sono trattati per le seguenti finalità:

- a. concludere i contratti/iscrizioni per i servizi e/o prodotti forniti dal Titolare e adempiere la richiesta dell'interessato di acquisto di un prodotto e/o servizio;
- b. adempiere e dare esecuzione agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- c. dare esecuzione a contratti di fornitura di beni o servizi da parte del Titolare;
- d. rispondere a richieste di assistenza o di informazioni, che riceveremo via e-mail o telefono; con particolare riferimento alle risposte a richieste di assistenza che pervengano telefono, La informiamo che le chiamate non verranno registrate;
- e. adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- f. esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- g. inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi.

Il conferimento dei dati personali per il punto a-f è obbligatorio e in loro assenza non potremo garantire l'adempimento dei nostri servizi e prestazioni.

Il conferimento dei dati personali per il punto g è facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare.

Le segnaliamo che se siete già un nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso.

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, il trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, il consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

**Modalità di trattamento e conservazione**

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata, elettronica e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, previo il Suo consenso libero ed esplicito espresso in calce alla presente informativa, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati se solo finalità promozionali.

**Trasferimento dei dati personali** i suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea. I dati personali sono conservati su server e negli archivi e armadi ubicati presso la sede dell'Agenzia in via dei Serragli, 104

**Categorie particolari di dati personali**

Ai sensi degli articoli 26 e 27 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, Lei potrebbe conferire, a Lao srl dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza

sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattate da Lao srl solo previo Suo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa.

Lao srl non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

#### **Diritti dell'interessato**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) in ogni caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, con riferimento all'art. 6 paragrafo 1, lettera a) e art. 9, paragrafo 2, lettera a), ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato.

L'interessato può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta a mezzo raccomandata inviata a Lao srl via dei Serragli, 104 o all'indirizzo e-mail [info@artiorafe.it](mailto:info@artiorafe.it)

#### **CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Io sottoscritto/a, \_\_\_\_\_, nella qualità di interessato, letta la suddetta informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679").

Autorizzo  Non Autorizzo  al trattamento dei miei dati personali, inclusi i dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali", da svolgersi in conformità a quanto indicato nella suddetta informativa e nel rispetto delle disposizioni dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679").

Autorizzo  Non Autorizzo  al trattamento dei miei dati personali per l'inoltro tramite: e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, da svolgersi in conformità a quanto indicato nella suddetta informativa e nel rispetto delle disposizioni dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679").

Firenze, li \_\_\_\_\_

L'INTERESSATO  
(firma leggibile)

\_\_\_\_\_