

## Politica della Qualità

LAO srl - Le Arti Orafe è un'agenzia formativa che organizza e gestisce corsi di formazione a catalogo e finanziati nel settore dell'oreficeria tradizionale ed artistica, come nella ricerca contemporanea e nel design. All'attività formativa associa la gestione e l'organizzazione di mostre e galleria d'arte nel campo dell'oreficeria.

L'organizzazione individua nel pieno soddisfacimento delle attese di tutte le parti interessate l'obiettivo prioritario della propria politica e ritiene che la Qualità dei servizi forniti, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase dei processi, sia la chiave per raggiungere gli obiettivi strategici stabiliti.

Le Arti Orafe basa la propria Politica della Qualità sui seguenti aspetti fondamentali:

- Monitorare continuamente l'opinione dei clienti per ottenere un feedback sulla qualità dei servizi forniti e per aggiornarne i requisiti;
- definire azioni di miglioramento, sulla base dei dati elaborati relativi ai vari indicatori e anche in base all'analisi dei rischi e delle opportunità;
- valorizzare le risorse umane, valutando periodicamente gli esiti della propria attività e delle azioni formative;
- ampliare l'offerta di servizi attraverso l'individuazione di nuovi bisogni formativi (formazione avanzata, nuove professionalità, richieste individuali).

Nell'anno accademico 2019/20 LAO srl ha conseguito i seguenti risultati più significativi:

- Mantenimento della certificazione qualità secondo la nuova norma ISO 9001:2015;
- Ottenimento dell'accreditamento con la nuova normativa per le attività formative in Regione Toscana;
- Mantenimento del numero di iscritti;
- Attivazione di 15 corsi a catalogo;
- Partecipazione a Inhorgenta Munich, Febbraio 2020;



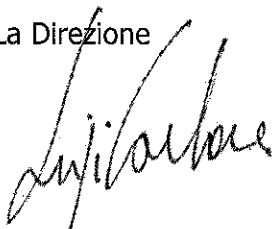
Gli obiettivi futuri dell'organizzazione prevedono di:

- Mantenere l'accreditamento per le attività formative in Regione Toscana con il nuovo dispositivo e la certificazione qualità secondo la norma ISO 9001:2015;
- Ottenere la nuova certificazione dei propri corsi secondo la norma ISO 29993;
- Organizzare una mostra di fine anno degli allievi;
- Partecipazione a Inhorgenta Munich, Febbraio 2021
- Preparare l'evento Preziosa;
- Incrementare l'offerta di percorsi di specializzazione e seminari con artisti e docenti di livello internazionale;
- Incrementare le collaborazioni e accordi con enti e istituzioni al livello nazionale e internazionale;
- Impegnarsi a mantenere il numero degli allievi iscritti ai corsi di formazione;
- Impegnarsi ad attivare almeno un corso riconosciuto o finanziato.
- Continuare ad implementare l'utilizzo di didattica a distanza anche attraverso l'offerta di percorsi progettati appositamente.

A tal fine LAO srl si impegna al miglioramento continuo delle proprie attività e servizi, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti esposti nonché al riesame e verifica costante della Politica e degli Obiettivi della Qualità.

Firenze, 22 luglio 2020

La Direzione



LAO srl  
Via dei Serragli, 104/124  
50124, Firenze, Italy  
[www.artiorafe.it](http://www.artiorafe.it)  
[info@artiorafe.it](mailto:info@artiorafe.it)

P. IVA 05231090480

